

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для пользователей сайта veronauto.ru

Оператор: Индивидуальный предприниматель Шкор Владимир Сергеевич

Сайт: <https://veronauto.ru/>

Редакция: 18 августа 2026 года

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://veronauto.ru/> и лиц, которые направляют обращения, загружают фотографии или иные файлы, запрашивают предварительную оценку ремонта, консультацию либо запись на обслуживание.

Политика является общедоступным документом. Она размещается на страницах сайта, где осуществляется сбор персональных данных, и применяется совместно с отдельным согласием субъекта персональных данных, когда согласие является правовым основанием обработки.

1. Сведения об операторе

Оператор: индивидуальный предприниматель Шкор Владимир Сергеевич

ИНН: 772177212520

ОГРНИП: 318774600490201

Адрес для обращений: г. Москва, Варшавское шоссе, д. 170г, помещение 32

Телефон: +7 (926) 953-80-50

Сайт: <https://veronauto.ru/>

Письменные обращения по вопросам обработки персональных данных могут быть направлены почтовым отправлением либо вручены по указанному адресу. В обращении должны быть сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и его отношения с Оператором, а также содержание требования.

2. Основные понятия

Персональные данные: любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных: любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Пользователь: физическое лицо, посещающее сайт либо направляющее через него сведения Оператору.

Cookie: небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве Пользователя для работы сайта, обеспечения безопасности и, при наличии соответствующего согласия, аналитики.

3. Правовые основания и принципы обработки

Обработка осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми нормативными актами, договорами с субъектами персональных данных и согласиями субъектов.

- законность, справедливость и прозрачность обработки;
- сбор данных только для конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствие состава данных заявленным целям и недопустимость избыточной обработки;
- обеспечение точности и актуальности данных;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- конфиденциальность и применение необходимых мер защиты.

4. Категории субъектов и состав данных

Оператор обрабатывает данные посетителей сайта, заявителей, потенциальных клиентов, клиентов и их представителей в объеме, необходимом для конкретной цели.

- имя, если Пользователь указывает его в форме;
- номер телефона;
- марка, модель и иные сведения об автомобиле, сообщенные Пользователем;
- описание повреждения, неисправности, вопроса или требуемой услуги;
- фотографии, документы и иные файлы, добровольно загруженные Пользователем, а также сведения, содержащиеся в таких файлах;
- сведения о взаимодействии с Оператором, записи на обслуживание и исполнении обращения;
- технические данные: IP-адрес, дата и время доступа, сведения о браузере и устройстве, адрес посещенной страницы, источник перехода, cookie и события использования сайта.

Оператор не запрашивает через формы сайта специальные категории персональных данных и не осуществляет обработку биометрических персональных данных для установления личности. Загруженная фотография не используется для биометрической идентификации.

Пользователю не следует загружать документы, содержащие паспортные данные, сведения о здоровье, данные банковских карт или персональные данные третьих лиц, если это не требуется для обращения и отсутствует законное основание для их передачи.

5. Цели, состав и сроки обработки

5.1. Обработка обращения и предварительная оценка

Цель: ответ на обращение, обратный звонок, консультация, предварительная оценка ремонта по описанию и фотографиям, согласование визита

Данные: имя, телефон, сведения об автомобиле, описание вопроса или повреждения, загруженные файлы и фотографии

Основание: отдельное согласие Пользователя; совершение действий по инициативе Пользователя до заключения договора

Срок: до завершения взаимодействия и не более одного года с даты последнего содержательного контакта, если договор не заключен и отсутствует иное законное основание хранения

5.2. Запись на обслуживание и исполнение договора

Цель: организация визита, подготовка предложения, заключение и исполнение договора на ремонт или обслуживание автомобиля

Данные: имя, телефон, сведения об автомобиле, содержание обращения, информация о согласованных работах и взаимодействии

Основание: инициатива субъекта, заключение и исполнение договора, исполнение обязанностей, установленных законодательством

Срок: в течение срока взаимодействия и далее в пределах обязательных сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации

5.3. Работа и безопасность сайта

Цель: обеспечение доступности сайта, предотвращение злоупотреблений, диагностика технических ошибок и защита информационных систем

Данные: IP-адрес, дата и время запросов, адрес страницы, сведения о браузере и устройстве, технические журналы

Основание: исполнение обязанностей Оператора и его законные интересы при условии соблюдения прав и свобод Пользователя

Срок: не более 12 месяцев, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента или исполнения закона

5.4. Веб-аналитика

Цель: анализ использования сайта, оценка удобства страниц и улучшение работы сайта

Данные: cookie, технические характеристики устройства и браузера, источник перехода, посещенные страницы, события взаимодействия и приблизительные сведения о регионе

Основание: согласие Пользователя на использование аналитических cookie, когда такое согласие необходимо

Срок: до отзыва согласия, удаления cookie Пользователем или истечения срока действия cookie; срок хранения аналитических данных Оператором не должен превышать 24 месяца

5.5. Рассмотрение требований субъектов и исполнение закона

Цель: подтверждение личности заявителя, рассмотрение запросов, исправление, ограничение, прекращение обработки и исполнение обязательных требований

Данные: сведения, содержащиеся в обращении, данные для идентификации заявителя и информация о результатах рассмотрения

Основание: исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством

Срок: в пределах сроков рассмотрения обращения и хранения подтверждающих документов, установленных законодательством

6. Порядок и способы обработки

Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом. Оператор вправе совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа лицам, действующим по поручению Оператора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Данные, собранные через формы сайта, не используются для рекламных рассылок и рекламных звонков без отдельного предварительного согласия Пользователя. Отказ от рекламного согласия не должен препятствовать направлению обычного обращения или заказу услуги.

7. Cookie и Яндекс.Метрика

Сайт может использовать обязательные cookie, необходимые для загрузки страниц, работы форм, сохранения настроек и обеспечения безопасности. Ограничение обязательных cookie может привести к некорректной работе отдельных функций.

Для веб-аналитики используется сервис Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Сервис может обрабатывать сведения об активности на сайте, cookie, данные об устройстве, операционной системе, браузере и другие технические сведения. В отношении таких данных Оператор является оператором персональных данных, а Яндекс действует по его поручению в соответствии с условиями сервиса.

Пользователь может изменить выбор аналитических cookie через интерфейс сайта, если он предусмотрен, а также удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.

8. Предоставление данных и поручение обработки

Оператор не распространяет персональные данные и не раскрывает их неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания.

В необходимом объеме обработка может быть поручена лицам, обеспечивающим работу сайта, хостинга, форм, систем связи, хранения данных и информационной безопасности. Такое поручение оформляется на основании договора, определяющего цели, перечень действий, требования к конфиденциальности, локализации и безопасности данных.

Данные могут предоставляться государственным органам и иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Трансграничная передача допускается только после выполнения требований законодательства Российской Федерации и при наличии самостоятельного законного основания.

9. Хранение, локализация и уничтожение

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

После достижения цели, истечения срока хранения, отзыва согласия либо получения обоснованного требования о прекращении обработки данные удаляются или уничтожаются в сроки, установленные законом, если Оператор не вправе продолжить их обработку на ином законном основании. Уничтожение выполняется способом, исключающим восстановление данных обычными средствами.

10. Права Пользователя

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных либо неправомерно обрабатываемых данных;
- отозвать согласие и потребовать прекратить обработку, если отсутствует иное законное основание;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Запрос должен содержать фамилию, имя, отчество заявителя, контактные данные, сведения, подтверждающие взаимодействие с Оператором, содержание требования и подпись заявителя либо представителя. Оператор вправе запросить дополнительные сведения исключительно для подтверждения личности и полномочий заявителя.

11. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. Состав мер определяется с учетом характера обработки, актуальных угроз и требований законодательства.

Лица, получившие доступ к персональным данным в связи с работой или исполнением договора, обязаны соблюдать конфиденциальность и использовать данные только в пределах предоставленных полномочий.

12. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава данных, целей или используемых сервисов. Новая редакция действует с даты публикации на сайте, если в ней не указан иной срок. В начале документа указывается дата действующей редакции.

Если изменение затрагивает условия ранее данного согласия, Оператор получает новое согласие в случаях, когда это требуется законодательством.

13. Контактная информация

Оператор: индивидуальный предприниматель Шкор Владимир Сергеевич.

Адрес для письменных обращений: г. Москва, Варшавское шоссе, д. 170г, помещение 32.

Телефон: +7 (926) 953-80-50.

Сайт: <https://veronauto.ru/>.